

## ს ა ჩ ი ვ ა რ ი შპს „საქართველოს მელიორაციას“

### განმცხადებლის საყურადღებოდ!

შპს „საქართველოს მელიორაცია“ ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტრიროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

თუ განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში, განმცხადებელი არ მიიღებს SMS-ით განაცხადის რეგისტრაციის თარიღსა და ნომერს, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს მომსახურე საწარმოს ცხელი ხაზს. განმცხადებელი უფლებამოსილია, მისი უფლებების დარღვევის შემთხვევაში, მიმართოს მომსახურე საწარმოს საჩივრებზე რეაგირების სამსახურს, ასევე საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელ ეროვნულ კომისიას მისამართზე: ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქ. #19; ვებ გვერდი: [www.gnerc.org](http://www.gnerc.org); ელ. ფოსტა: [mail@gnerc.org](mailto:mail@gnerc.org); ტელ: 2420180; ქოლცენტრის ნომერი: 16216. კომისიისადმი მიმართვა ასევე შეგიძლიათ სსიპ „იუსტიციის სახლის“ მეშვეობით.

განაცხადის შევსების თარიღი ( „ \_\_\_\_\_ “ 20 \_\_\_\_\_ წელი);

განცხადების ადრესატი: შპს „საქართველოს მელიორაცია“;

### I. პირადი და მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები:

1. განმცხადებლი: \_\_\_\_\_;

(სახელი და გვარი, ან იურიდიული პირის შემთხვევაში - სახელწოდება)

2. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: \_\_\_\_\_;

3. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:

3.1. მისამართი: \_\_\_\_\_;

3.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე ან ელექტრონულ მისამართზე:

\_\_\_\_\_  
(მობ. ნომერი)

- ძირითადი;

\_\_\_\_\_  
(მობ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

3.3. ელექტრონული ფოსტის მისამართი (სურვილის შემთხვევაში)

\_\_\_\_\_  
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ძირითადი;

### II. ძირითადი ინფორმაცია:

4. მიწოდების წერტილის მონაცემები საიდანაც ხდება უძრავი ქონების წყლით მომარაგება:

4.1. საირიგაციო სისტემის დასახელება: \_\_\_\_\_;

4.2. ინდივიდუალური მიწოდების წერტილის (ან მიწოდების წერტილების) № (ასეთის არსებობის შემთხვევაში): \_\_\_\_\_;

4.3. მიწოდების წერტილის მოკლედ აღწერილი მისამართი/ადგილმდებარეობა: \_\_\_\_\_;

ასევე, GPS კოორდინატები (სურვილის შემთხვევაში): № \_\_\_\_\_.

5. საჩივარი (შეგიძლიათ მონიშნოთ ერთი ან რამდენიმე ველი ერთად):

- 5.1.  საირიგაციო სისტემის წყლის მიწოდების რეჟიმის განსაზღვრის პირობების დარღვევაზე (წყლის მიწოდების რეჟიმის პროექტის გამოქვეყნების ვადების, მისი შემუშავების პირობების დარღვევა, რეჟიმის პროექტთან დაკავშირებით წარდგენილი შენიშვნების გაუთვალისწინებლობა);
- 5.2.  დამტკიცებული წყლის მიწოდების რეჟიმის ან/და შეთანხმებული წყალსარგებლობის განრიგის დარღვევაზე (დამტკიცებული რეჟიმით გათვალისწინებულ წყალმომარაგების პერიოდში საირიგაციო სისტემაში წყლის არარსებობა, ან ინდივიდუალურად შეთანხმებული წყალსარგებლობის განრიგის პერიოდში წყლის მიუწოდებლობა, ან წყლის მიწოდება წყალსარგებლობის განრიგით შეთანხმებული პერიოდისგან განსხვავებულ დროს);
- 5.3.  წყალმომარაგების პერიოდში, წყლის მიწოდების ხშირ წყვეტაზე (საირიგაციო სისტემაში წყალმომარაგების გეგმური და არაგეგმური წყვეტა);
- 5.4.  წყალმომარაგების შესახებ წინასწარი ინფორმირების წესის დარღვევაზე (გეგმური და არაგეგმური წყვეტის შესახებ, დეფიციტის მდგომარეობის დაწყების და დასრულების და სხვა გარემოებების შესახებ);
- 5.5.  წყლის მიწოდებისას, მისი მიმღები მომხმარებლ(ებ)ის სახელობით ინფორმირების წესის დარღვევაზე (რომლის მიხედვით ხდება მოხმარებული წყლის საფასურის დარიცხვა);
- 5.6.  თანხის არასწორად დარიცხვა ან/და ქვითრის მიწოდების წესის დარღვევაზე;
- 5.7.  მიწოდების წერტილის განსაზღვრის პირობების დარღვევაზე;
- 5.8.  უხარისხო/დაბინძურებული წყლით მომარაგებაზე;
- 5.9.  ტექნიკური და უსაფრთხოების დადგენილი ნორმების დარღვევაზე;
- 5.10.  ქსელურ მომსახურებაზე (ახალი მიერთების, სიმძლავრის გაზრდის, დროებით მიერთების ან სხვა მომსახურებაზე);
- 5.11.  კომპანიის თანამშრომლების მოქმედებაზე ან უმოქმედობაზე);
- 5.12.  კომპანიის თანამშრომლის მიერ შედგენილ აქტზე;
- 5.13.  სხვა გარემოებაზე: \_\_\_\_\_.

6. აღწერეთ დარღვევა (აღწერეთ მონიშნული, მომსახურების პირობის დარღვევის თითოეული შემთხვევა, ცალ-ცალკე):

---

---

---

---

---

---

---

---

7. მოთხოვნა: \_\_\_\_\_

---

---

---

8. პრობლემის ამსახველი ფოტო ან ვიდეო მასალა წარმოდგენილია დანართის სახით:  არა; ან  დიახ.

გთხოვთ, შეისწავლოთ წინამდებარე საჩივარი, მოახდინოთ რეაგირება და მაცნობოთ თქვენი პოზიცია აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით, საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის 2023 წლის 30 აგვისტოს №39 დადგენილებით დამტკიცებული „საირიგაციო წყლის მიწოდების წესებით“ დადგენილ ვადაში.

III. დამატებითი ინფორმაცია:

9. წინამდებარე განაცხადში დაფიქსირებული პრობლემის შესახებ:

9.1. განმეორებითი მიმართვა იგივე მოთხოვნით:  არა; ან  დიახ, თანხმობის შემთხვევაში, ასევე მიუთითეთ, მიმართვის ფორმა და თარიღი:

წერილობითი განცხადების: N „\_\_\_\_\_“; „\_\_\_\_\_“ 20 \_\_\_\_\_ წელი;

ცხელი ხაზის მეშვეობით: „\_\_\_\_\_“ 20 \_\_\_\_\_ წელი.

9.2. შედეგად, საწარმომ პრობლემა: ნაწილობრივ მოაგვარა ; ან დატოვა რეაგირების გარეშე .

10. სხვა დამატებითი ინფორმაცია (სურვილის შემთხვევაში):

---

---

---

---

IV. თანდართული დოკუმენტაცია:

11. პრობლემის ამსახველი ფოტო ან ვიდეო მასალა განაცხადს თან ახლავს (ივსება მე-8 პუნქტში დადებითი პასუხის შემთხვევაში):  ბეჭდური ან  ელექტრონული ფორმით, ან  ელექტრონული ბმულის სახით: \_\_\_\_\_;

12. თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში): \_\_\_\_\_;

13. დანართი სულ: \_\_\_\_\_ ფურცელი.

განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა: \_\_\_\_\_.