

რეგ. № _____ თარიღი: _____
(ივსება შპს „საქართველოს მელიორაციის“ ოპერატორის მიერ)

განაცხადის ფორმა სარეგისტრაციო ხასიათისაა შემუშავებულია მარეგულირებელი კომისიის (სემეკი), რეგულირების განვითარებისა და მეთოდოლოგიური უზრუნველყოფის დეპარტემენტის მიერ, 10/01/2024

გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი შპს „საქართველოს მელიორაციას“

საირიგაციო სისტემის გაუმართაობის შესახებ

განმცხადებლის საყურადღებოდ!

შპს „საქართველოს მელიორაცია“ ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

მომხმარებლის მიერ საირიგაციო სისტემის გაუმართაობის შესახებ შეტყობინებაზე (რაც შესაძლოა დაკავშირებული იყოს საირიგაციო სისტემაში არხის/მილის დაზიანების, დაზინძურების, წყლის გარემოში დაღვრის, გრუნტის ჩამოშლის ან სხვა გარემოებასთან, რომელიც იწვევს ან შესაძლოა გამოიწვიოს წყლით მომარაგებაში პრობლემა, მათ შორის წყალმომარაგების შეწყვეტა/შეფერხება ან დაზინძურება), შპს „საქართველოს მელიორაცია“ ვალდებულია, უზრუნველყოს ადგილზე შემოწმება მომხმარებლის მიმართვიდან არაუმეტეს 2 სამუშაო დღისა და განახორციელოს სათანადო მოქმედებები ან ადგილზე შემოწმების შემდეგ, განცხადებაზე რეაგირების წესებით განსაზღვრულ ვადებში, აცნობოს მომხმარებელს გატარებული და დაგეგმილი ღონისძიებების შესახებ (ამ მოქმედებებზე კონკრეტული ვადების მითითებით).

თუ განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში, განმცხადებელი არ მიიღებს SMS-ით განაცხადის რეგისტრაციის თარიღსა და ნომერს, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს მომსახურე საწარმოს ცხელი ხაზს. განმცხადებელი უფლებამოსილია, მისი უფლებების დარღვევის შემთხვევაში, მიმართოს მომსახურე საწარმოს საჩივრებზე რეაგირების სამსახურს, ასევე საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელ ეროვნულ კომისიას მისამართზე: ქ. თბილისი, ა. მიცევიჩის ქ. #19; ვებ გვერდი: www.gnerc.org; ელ. ფოსტა: mail@gnerc.org; ტელ: 2420180 ქოლცენტრის ნომერი: 16216. კომისიისადმი მიმართვა ასევე შეგიძლიათ სსიპ „ოუსტიციის სახლის“ მეშვეობით.

განაცხადის შევსების თარიღი („_____“ _____ „20 _____ წელი);

განცხადების ადრესატი: შპს „საქართველოს მელიორაცია“;

I. პირადი და მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები:

1. განმცხადებელი: _____;

(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელი (სახელწოდება))

2. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____;

3. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:

3.1. მისამართი: _____;

3.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე ან ელექტრონულ მისამართზე:

(მობ. ნომერი)

- ძირითადი;

(მობ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

3.3. ელექტრონული ფოსტის მისამართი (სურვილის შემთხვევაში)

_____ @ _____

(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ძირითადი;

II. ძირითადი ინფორმაცია

4. მისამართი, სადაც ადგილი აქვს საირიგაციო სისტემი დაზიანებას:_____;
5. დაზიანების ადგილის საკადასტრო კოდი ან GPS კოორდინატები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში):_____;
6. დაზიანების აღწერა:_____;
7. სხვა დამატებითი ინფორმაცია:_____;
8. დაზიანების ამსახველი ფოტო ან ვიდეო მასალა წარმოდგენილია დანართის სახით: არა; ან დიახ.

III. მოთხოვნა:

9. ზემოაღნიშნულ ადგილზე დაზიანებულია სირიგაციო სისტემა. გთხოვთ, წინამდებარე განცხადებაში მოცემული ინფორმაციის გათვალისწინებით განახორციელოს სათანადო მოქმედებები და ადგილზე შემოწმების შემდეგ, განცხადებაზე რეაგირების წესებით განსაზღვრულ ვადებში, მაცნობთ არსებული პრობლემის და მასზედ რეაგირების ღონისძიებების შესახებ, საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის 2023 წლის 30 აგვისტოს №39 დადგენილებით დამტკიცებული „საირიგაციო წყლის მიწოდების წესებით“ განსაზღვრულ 10 სამუშაო დღის ვადაში.

IV. დამატებითი ინფორმაცია:

10. შპს „საქართველოს მელიორაციის“ მიერ ამ განაცხადზე რეაგირების შესახებ შეტყობინების გაგზავნის ფორმა: წერილობითი; ან ელექტრონული.
11. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:
 - 11.1. გამოყენებულ იქნეს საირიგაციო წყლით მომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით: დიახ; ან არა.

V. თანდართული დოკუმენტაცია:

12. დაზიანების ამსახველი ფოტო ან ვიდეო მასალა განაცხადს თან ახლავს (ივსება მე-8 პუნქტში დადებითი პასუხის შემთხვევაში): ბეჭდური ან ელექტრონული ფორმით, ან ელექტრონული ბმულის სახით:_____;
13. თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში):_____ .
14. დანართი სულ: _____ ფურცელი.

განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა:_____.