

რეგ. № _____ თარიღი: __ __ __

(ივსება შპს „საქართველოს მელიორაციის“ ოპერატორის მიერ)

განაცხადის ფორმა სარეგულაციო ხასიათისაა
შემუშავებულია მარეგულირებელი კომისიის
(სემეკი) რეგულირების განვითარებისა და
მეთოდოლოგიური უზრუნველყოფის
დეპარტამენტის მიერ, 10/01/2024

გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი

შპს „საქართველოს მელიორაციას“

წყალმომარაგების პერიოდში წყლით მომარაგების ტექნიკური ხარისხის ადგილზე შემოწმების შესახებ

განმცხადებლის საყურადღებოდ!

შპს „საქართველოს მელიორაცია“ ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

წყალმომარაგების პერიოდში მომხმარებლის მიერ მომარაგების ტექნიკური ხარისხის (წყლით მომარაგების მახასიათებლების, მისი დებიტის, დაწნევის ან/და ხარისხის) ადგილზე შემოწმების მოთხოვნის შემთხვევაში, შპს „საქართველოს მელიორაცია“ ვალდებულია, უზრუნველყოს ადგილზე შემოწმება მომხმარებლის მიმართვიდან არაუმეტეს 2 სამუშაო დღისა და განახორციელოს სათანადო მოქმედებები ან ადგილზე შემოწმების შემდეგ, განცხადებაზე რეაგირების წესებით განსაზღვრულ ვადებში, აცნობოს მომხმარებელს გატარებული და დაგეგმილი ღონისძიებების შესახებ (ამ მოქმედებებზე კონკრეტული ვადების მითითებით).

თუ განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში, განმცხადებელი არ მიიღებს SMS-ით განაცხადის რეგისტრაციის თარიღსა და ნომერს, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს მომსახურე საწარმოს ცხელი ხაზს. განმცხადებელი უფლებამოსილია, მისი უფლებების დარღვევის შემთხვევაში, მიმართოს მომსახურე საწარმოს საჩივრებზე რეაგირების სამსახურს, ასევე საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელ ეროვნულ კომისიას მისამართზე: ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქ. #19; ვებ გვერდი: www.gnerc.org; ელ. ფოსტა: mail@gnerc.org; ტელ: 2420180; ქოლცენტრის ნომერი: 16216. კომისიისადმი მიმართვა ასევე შეგიძლიათ სსიპ „იუსტიციის სახლის“ მეშვეობით.

განაცხადის შევსების თარიღი („ _____ “ 20 _____ წელი);

განცხადების ადრესატი: შპს „საქართველოს მელიორაცია“;

I. პირადი და მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები:

1. განმცხადებელი: _____;

(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელი (სახელწოდება))

2. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____;

3. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:

3.1. მისამართი: _____;

3.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე ან ელექტრონულ მისამართზე:

(მობ. ნომერი)

- ძირითადი;

(მობ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

3.3. ელექტრონული ფოსტის მისამართი (სურვილის შემთხვევაში)

_____ @ _____

(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ძირითადი;

II. ძირითადი ინფორმაცია:

4. მიწოდების წერტილის (საირიგაციო სისტემიდან წყლის მიღების ადგილის) მონაცემები საიდანაც ხდება უძრავი ქონების წყლით მომარაგება:
- 4.1. საირიგაციო სისტემის დასახელება: _____;
- 4.2. მიწოდების წერტილ(ებ)ის¹ № 1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____; 5) _____;
- 4.3. მიწოდების წერტილის მოკლედ აღწერილი მისამართი/ადგილმდებარეობა: _____; ასევე, GPS კოორდინატები (სურვილის შემთხვევაში): № _____, _____, _____.
5. უძრავი ქონების მოკლედ აღწერილი მისამართი/ადგილმდებარეობა სადაც ხდება წყალმომარაგება: _____;
6. მომარაგების ტექნიკური ხარისხის ადგილზე შემოწმების მიზეზი:
- 6.1. ღია არხში: არასაკმარისი დებიტი , ან ჭარბი წყალმომარაგება ;
- 6.2. დახურულ არხში: მაღალი წნევა , ან დაბალი წნევა ;
- 6.3. წყლის ხარისხი ;
- 6.4. სხვა სახის პრობლემა (პრობლემის მოკლე აღწერა): _____;
7. პრობლემის პერიოდულობა:
- 7.1. პირველად მოხდა _____;
(აღწერეთ პრობლემის ხასიათი, დრო და მისი კავშირი ბუნებრივ მოვლენებთან)
- 7.2. მუდმივი _____;
(აღწერეთ პრობლემის ხასიათი, დრო და მისი კავშირი ბუნებრივ მოვლენებთან)
- 7.3. პერიოდული _____;
(აღწერეთ პრობლემის ხასიათი, დრო და მისი კავშირი ბუნებრივ მოვლენებთან)
8. პრობლემის აღწერა: _____;
9. პრობლემის ამსახველი ფოტო ან ვიდეო მასალა წარმოდგენილია დანართის სახით: არა; ან დიახ.

III. ძირითადი მოთხოვნა:

10. გთხოვთ, წინამდებარე განცხადებაში მოცემული ინფორმაციის გათვალისწინებით, საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისიის 2023 წლის 30 აგვისტოს №39 დადგენილებით დამტკიცებული „საირიგაციო წყლის მიწოდების წესებით“ დადგენილ ვადაში (2 სამუშაო დღე), უზრუნველყოთ მომხმარებლის მომარაგების ტექნიკური ხარისხის ადგილზე შემოწმება, პრობლემის გამომწვევი მიზეზის დადგენა და მისი გამოსწორება.

IV. დამატებითი ინფორმაცია:

11. შპს „საქართველოს მელიორაციის“ მიერ ამ განაცხადზე რეაგირების შესახებ შეტყობინების გაგზავნის ფორმა: წერილობითი; ან ელექტრონული.
12. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი გამოყენებულ იქნეს საირიგაციო წყლით მომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით: დიახ; ან არა.

V. თანდართული დოკუმენტაცია:

13. პრობლემის ამსახველი ფოტო ან ვიდეო მასალა განაცხადს თან ახლავს (ივსება მე-9 პუნქტში დადებითი პასუხის შემთხვევაში): ბეჭდური ან ელექტრონული ფორმით, ან ელექტრონული ბმულის სახით: _____;
14. თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში): _____ ;
15. დანართი სულ: _____ ფურცელი.

განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა: _____.

¹ მიწოდების წერტილი განისაზღვრება შპს „საქართველოს მელიორაციისა“ და მომხმარებელს შორის ურთიერთშეთანხმებით. თუ უძრავი ქონებისთვის არ არის განსაზღვრული მიწოდების წერტილი მიწოდების წერტილად მიჩნეულ უნდა იქნეს მომხმარებლის ტერიტორიასთან არსებული (უახლოესი), მიწოდების მფლობელობაში მყოფი საირიგაციო სისტემიდან წყლის მიწოდების წერტილი, სადაც მოწყობილია წყალსარეგულაციო კვანძი. მიწოდების წერტილის ნომერი, შეგიძლიათ მოიძიოთ შპს „საქართველოს მელიორაციის“ ვებგვერდზე ან მის სერვისცენტრში.