

შპს „საქართველოს მელიორაციის“ მიერ ჭარბი წყლის მოცილების (დრენაჟი) მომსახურების სტანდარტული პირობების და განაცხადის ფორმის დამტკიცების შესახებ 2024 წლის 2 აპრილის ბრძანება №44-ის დანართი №1

ჭარბი წყლის მოცილების (დრენაჟი) მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

ჭარბი წყლის მოცილების (დრენაჟი) მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები (შემდგომში - ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები) შედგენილია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და აწესრიგებს შპს „საქართველოს მელიორაციას“ (შემდგომში - მიმწოდებელი) და ფიზიკურ და იურიდიულ პირებს - წყალმომხმარებლებს (შემდგომში - მომხმარებელი) შორის ურთიერთობას.

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს მიმწოდებლის მიერ, მის მფლობელობაში არსებული სამელიორაციო სისტემის საშუალებით, მომხმარებლის მფლობელობაში არსებული მიწის ნაკვეთიდან ჭარბი წყლის მოცილება (დრენაჟი).

1.2. მომსახურების მისაღებად მომხმარებელმა მიმწოდებლის შესაბამის სერვის-ცენტრში უნდა წარადგინოს (დაარეგისტრიროს) „დრენაჟის მომსახურების განაცხადი“. რეგისტრირებული განაცხადის საფუძველზე ჭარბი წყლის მოცილების (დრენაჟი) მომსახურება ხორციელდება 3 წლიანი მომსახურების განაცხადის რეგისტრაციის გზით.

მუხლი 2. მომსახურების განაცხადი

2.1. მომსახურების განაცხადი შეიძლება წარდგენილი იქნეს როგორც საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოში რეგისტრირებულ მიწის ნაკვეთზე, ასევე არარეგისტრირებულ მიწის ნაკვეთზე.

2.2. საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოში რეგისტრირებულ მიწის ნაკვეთზე მომსახურების მისაღებად, დაინტერესებულმა პირმა განაცხადს თან უნდა დაურთოს უფლების დამადასტურებელი დოკუმენტი – ამონაწერი საჯარო რეესტრიდან, იჯარის ხელშეკრულება ან რწმუნებულება.

მუხლი 3. მომსახურების წესი

3.1. მომსახურებით სარგებლობის უფლება აქვს მხოლოდ იმ მომხმარებელს, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების შესაბამისად, მიმწოდებელს წარუდგენს განაცხადს მომსახურების მიღების მოთხოვნით.

3.2. მიმწოდებლის მიერ მომსახურების მიწოდება შეიძლება დროებით შეჩერდეს:

- ა) შესაბამის სამელიორაციო სისტემაზე სამშენებლო, სარეაბილიტაციო ან საექსპლუატაციო სამუშაოების წარმოების მიზნით;
- ბ) შესაბამის სამელიორაციო სისტემაზე წარმოქმნილი ავარიული დაზიანებისას,

რაც შეუძლებელს ხდის მომსახურებას;

გ) ჰიდრომეტეოროლოგიური პირობების იმგვარი გაუარესების შემთხვევაში, რაც შეუძლებელს ხდის მომსახურებას.

მუხლი 4. მომსახურების საფასური

მომსახურების საფასური დადგენილია სემეკის 2011 წლის 1 თებერვლის N2 დადგენილებით, რომლის მიხედვითაც ჭარბი წყლის მოცილების (დრენაჟი) საფასური შეადგენს ყოველ ჰექტარზე 40 ლარს წელიწადში.

მუხლი 5. მომსახურების მიღება

5.1. ხელშეკრულების გაფორმების პირველ წელს მომხმარებლის მიერ მომსახურება მიღებულად ითვლება მომხმარებლის მიერ მითითებულ მომსახურების დაწყების პერიოდიდან, ხოლო ყოველ მომდევნო წელს – 01 აპრილიდან.

5.2 მომხმარებლის მიერ მომსახურება მიღებულად ჩაითვლება, თუ მომსახურების მიღების პერიოდის დაწყებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში მომხმარებელი წერილობით არ აცნობებს მიმწოდებელს მომსახურების მიუღებლობის შესახებ.

5.3. მომსახურების ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია მომხმარებლის წერილობითი მომართვის შემთხვევაში, თუ მიმწოდებლის ინფრასტრუქტურა ვერ უზრუნველყოფს მომსახურების გაწევას.

მუხლი 6. ანგარიშსწორება

6.1. მომსახურების საფასური გადახდილი უნდა იქნეს არაუგვიანეს შესაბამისი წლის პირველი ოქტომბრისა.

6.2. ანგარიშსწორებისას პირველ რიგში დაიფარება გასული პერიოდის დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მათი ვადადამდგარობის შესაბამისად, ხოლო შემდეგ მიმდინარე პერიოდში დარიცხული დავალიანება.

6.3. მომსახურების საფასურის გადახდა ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორებით, მიმწოდებლის საბანკო ანგარიშზე შესაბამისი თანხის გადარიცხვით.

6.4. მომხმარებლის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდისას (ჩარიცხვისა და ბანკის ოპერატორის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შემოტანისას) გადახდის დანიშნულებაში სავალდებულოა შემდეგი ინფორმაციის მითითება:

ა) აბონენტის ნომერი;

ბ) აბონენტის სახელი და გვარი;

გ) აბონენტის პირადი/საიდენტიფიკაციო

ნომერი; დ) განაცხადის/ხელშეკრულების

ნომერი.

მიმწოდებლის საბანკო რეკვიზიტებია:

- სს „თიბისი ბანკი“, ბანკის კოდი TBCBGE22, ანგარიშის ნომერი GE42TB7484736020100003;
- სს „საქართველოს ბანკი“, ბანკის კოდი BAGAGE22, ანგარიშის ნომერი GE58BG0000000182323100;
- სს „ლიბერთი ბანკი“, ბანკის კოდი LBRTGE22, ანგარიშის ნომერი GE54LB0113111469652000.

მუხლი 7. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

7.1. მომხმარებელს უფლება აქვს:

- ა) მიიღოს სრული ინფორმაცია მიმწოდებლის მიერ შეთავაზებული მომსახურების შესახებ; ბ) წარადგინოს განაცხადი მომსახურების მიღების მოთხოვნით;
- გ) შეუფერხებლად მიიღოს სრული ინფორმაცია მომსახურების შეჩერების, შეზღუდვის ან შეწყვეტის თაობაზე, შესაბამისი გამომწვევი მიზეზებისა და მომსახურების აღდგენის დროის მითითებით;
- დ) მომსახურების მიღებამდე მოითხოვოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფართობის კორექტირება.
- ე) მომსახურების მიუღებლობის შემთხვევაში არ გადაიხადოს ან დაიბრუნოს უკვე გადახდილი მომსახურების საფასური.

7.2. მომხმარებელი ვალდებულია:

- ა) შეასრულოს წინამდებარე სტანდარტული პირობებით ნაკისრი ვალდებულებები და დროულად გადაიხადოს მომსახურების საფასური;
- ბ) დაუყოვნებლივ აცნობოს მიმწოდებელს მისი საიდენტიფიკაციო და საკონტაქტო მონაცემების (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, მისამართი, ელ.ფოსტა, ტელეფონის ნომერი, მინდობილი პირი; იურიდიული პირის შემთხვევაში - საიდენტიფიკაციო ნომერი, სამართლებრივი ფორმა, წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირი) ან/და ფართობის ცვლილების შესახებ; გ) მიმწოდებელს აცნობოს მომსახურების განაცხადით გათვალისწინებული პირობების ცვლილების შესახებ.

7.3. მიმწოდებელს უფლება აქვს:

- ა) ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში, მათ შორის, დაადგინოს მომსახურებისა და ანგარიშსწორების ახალი პირობები;
- ბ) სამელიორაციო ინფრასტრუქტურაზე განახორციელოს საექსპლუატაციო და სარეაბილიტაციო ღონისძიებები (რომელიც ემსახურება მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებას ან გაუმჯობესებას, მათ შორის ახალი ტექნოლოგიების დანერგვას), რასაც შეიძლება მოჰყვეს მომსახურების შეჩერება ან შეზღუდვა.
- გ) მომხმარებელს მოსთხოვოს მომსახურების საფასურის დროულად გადახდა და დავალიანების ამოღების მიზნით გაატაროს კანონმდებლობით დადგენილი პროცედურები.

7.4. მიმწოდებელი ვალდებულია:

- ა) წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების შესაბამისად უზრუნველყოს მომხმარებლის ჯეროვანი მომსახურება;
- ბ) უზრუნველყოს დრენაჟის მომსახურებასთან დაკავშირებული სრულყოფილი ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა მომხმარებლისათვის;
- გ) წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების ნებისმიერი ცვლილება გამოაქვეყნოს ვებ გვერდზე www.ag.ge ;
- დ) განიხილოს მომსახურებასთან დაკავშირებული მომხმარებლის საჩივარი.

მუხლი 8. ფორს მაჟორი

8.1. მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისგან, თუ ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს მაჟორით.

8.2. ფორს მაჟორი – სტიქიური უბედურება, ტექნოგენური კატასტროფა, სახელმწიფო გადატრიალება, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანების მიერ დაწესებული შეზღუდვები ან/და აკრძალვები, ასევე სხვა ისეთი გარემოებები, რომელთა წარმოშობაზე, განვითარებასა და მართვაზე გავლენის მოხდენა მხარეებს არ შეუძლიათ.

მუხლი 9. პასუხისმგებლობა და დავის გადაჭრის წესი

9.1. ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

9.2. მხარეთა შორის წარმოქმნილი ნებისმიერი დავა უნდა მოგვარდეს მხარეთა შეთანხმებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავას განიხილავს სასამართლო საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 10. ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების მოქმედების ვადა

10.1. ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობები ძალაში შედის დრენაჟის მომსახურების განაცხადის რეგისტრაციისთანავე.

10.2. დრენაჟის მომსახურების განაცხადის წარდგენით მომხმარებელი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებს.

10.3. ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები მომხმარებლისათვის ხელმისაწვდომია მიმწოდებლის სერვის-ცენტრებში და ვებ გვერდზე: www.ag.ge .

10.4. მომხმარებელი უფლებამოსილია მომსახურების მიღებამდე შესაბამისი წერილობითი განცხადებით შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

10.5. ჭარბი წყლის მოცილების (დრენაჟი) მომსახურება ხორციელდება მომსახურების განაცხადის რეგისტრაციის საფუძველზე, რომელიც მოქმედია მესამე წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

მუხლი 11. ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების ცვლილება

11.1. მიმწოდებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად, მომხმარებლის თანხმობის გარეშე, განახორციელოს ცვლილებები წინამდებარე ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში.

11.2. ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში განხორციელებული ნებისმიერი ცვლილება უნდა განთავსდეს მიმწოდებლის ყველა სერვის-ცენტრის საინფორმაციო დაფაზე და გამოქვეყნდეს ვებ გვერდზე www.ag.ge.

11.3. ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში განხორციელებული ცვლილება ძალაში შედის ვებ გვერდზე გამოქვეყნებისთანავე. სტანდარტული პირობების ცვლილება, რომელიც აუარესებს მომხმარებლის მდგომარეობას, ძალაში შედის ვებ გვერდზე გამოქვეყნებიდან 30-ე დღეს.